

Konflikthantering för komplexa organisationer

Från centralstyrning till komplexitet. Kurs i samarbets- och beslutstekniker i komplexa organisationer. Deltagarna på kursen övar konkreta och praktiska metoder och organisationsmodeller för att öka kreativ komplexitet i organisation och team och samtidigt skapa möjlighet till stabilitet.

Komplexitetsteori visar hur överstyrning skapar instabilitet och tröghet. Hur sätter man igång singulära verksamheter som blir självgående (autopoiesis), och som koordineras snarare än behöver styras? Hur använder man sig av puls och resonans för att mångfaldiga kraft och spara energi?

Deltagarna övar tekniker för att mångfaldiga möjligheten för team att ta och genomföra beslut så att komplexitet och stabilitet kan samspela i organisationen. Komplexitet blir därmed smidigare och enklare än en komplicerad och trög centralstyrning.

Övningarna under kursen bygger vidare på forskningen kring komplexitet och icke-linjär stabilitet, samt hur arbetslag kan fungera mer som rhizom och resonans än genom kontroll och underordning.

Referens

Per Herngrens texter om [vetenskap och teori kring konflikthantering](#)

Per Herngrens texter om [icke-linjära och komplexa organisationer](#)

Övning och teori vävs samman

Exempel på praktiska övningar och metoder under kursen. Konkreta vardagssituationer används för övningarna för att metoderna ska ge användbara färdigheter snarare än abstrakta insikter:

Komplexa organisationer

Puls, rytm, resonans, gravitation.

Pyramid, molekyl, rhizom, mångfaldiga, multiplicera, molekyl, atom, organism, montering, komposition assemblage, värdera-skapa värde, bygga byggande.

Skicklig inkompetens: vaga begrepp och modeller, pseudokommunikation.

Tröghet: Vet inte! Vad ska jag göra åt det då? Ingen sa åt mig att-. Men jag hörde att-.

Mikrostyrning: svårigheter, informationsöverflöd, avlasta, belasta, delegera tillbaka.

Beslutsmöten

Avbryta samtal, ta tillbaka ordet.

Osäkerhet: förklara sig, försvara sig, ursäktande, ignorerad.

Fördela auktoritet: besserwisser, bulldoser, trångsynt, dominera, låsa sig, nej-sägare, ja-sägare, stigmatisera, stämpla, gnällspik, spela offer, känslösam, tjat, övertala, utpressning.

Problemlösning

Förhandlingstekniker: skiljedom, principstyrd, förhandling, out of the box-lösning, kompromiss. "Som om" istället för "för att".

Mötestekniker: förslagsrunda, beslutsrunda tidsunderlättare, stämningsunderlättare, maktingripare, hustomte.

Dialogtekniker: affirmerande dialog, dialektisk dialog, styrt lyssnande, aktivt lyssnande, immanent kritik, skapa värde eller värdera, innovativt frågande. Säga ifrån, höja rösten, gräla, skälla, skrika, skällsord, visa ilska.