

'Jag hör vad du säger' blir maktteknik

Inom delar av konfliktlösning och "aktivt lyssnande" brukas frasen "Jag hör vad du säger" för att visa att man lyssnar. Frasen får dock gärna funktionen av maktteknik.

Enligt Anna Gunnarsson, sjuksköterska på psykiatrisk klinik, används "jag hör vad du säger" gentemot en patient för att tala om att man hört. Utan att lova att man kommer att göra det patienten frågar efter. Och utan att antyda att man håller med.

Frasen nyttjas, enligt Anna Gunnarsson, för att "inte gå med i patientens sjukdom" men ändå bejaka att patienten själv uppfattar eller tycker så.

Frasen har spridit sig utanför sjukvården och får funktionen av maktteknik. "Jag hör vad du säger" kan översättas:

- Bekräftelse på att man förstår, utan att gå med på vad den andre säger.
- Jag förstår dig så du behöver inte förklara mer.
- Klappa dig på huvudet.
- Vilja att avsluta samtalet: "Jag har förstått vad du vill, men jag har inget intresse att bidra mer till det här samtalet." Alternativt: "Snälla, kan vi sluta det här samtalet och prata om något annat."
- Avspisande: "Sluta stör mig." "Det du säger intresserar mig inte."

Per Herngren

2006-10-24, version 0.1.3

Referens

Samtal med Anna Gunnarsson, 2006.

Problem med aktivt lyssnande

Texter om ickevåld, konflikthantering, samhällsförändring, civil olydnad och plogbillsrörelsen