

Konflikthantering i arbete med ungdomar

”Konflikthantering saknas på lärarutbildningen.”

”Jag tycker konflikthantering är något som borde vara obligatoriskt i utbildningen säger ... ordförande i SLUGs utbildningsutskott”

Citat från Spionen nr 2, 2008

Under kursen tränar deltagarna olika metoder för att ingripa vid mobbning, konflikter, övergrepp, rasifiering, sexuella trakasserier eller våld bland ungdomar. Eller mellan vuxna och unga människor.

Kurserna vänder sig främst till dem som arbetar med barn och ungdomar, exempelvis ungdomsledare, lärare, barnpsykologer och kuratorer.

Hur övar vuxna och ungdomar på att bryta tystnadskulturen? Kursen tar upp hur övning ger praktiska färdigheter som övervinner frustrationen från föredrag och information om övergrepp. Under kursen övas även nya metoder för kommunikation, deltagande och demokrati kring arbete med ungdomar.

Deltagarna ska också kunna föra vidare redskap till ungdomar så att de själva ska kunna ingripa när andra mobbas eller råkar ut för våld.

Exempel på tekniker som tränas under kursen: Styrt lyssnande, ickevåldsliga & feministiska samtalsmetoder. Att ingripa vid mobbning, baktaleri, osynliggörande, rasifiering, diskriminering och sexuella övergrepp.

Kursen bygger på metoder från ickevåld och Performativt konfliktingripande. Performativ är handlingar som faktiskt genomför målet snarare än att önska sig det nån gång i framtiden.

Performativt konfliktingripande behöver tränas

Konflikter, våld, förtryck eller mobbning kan inte lösas enbart med samtal, goda tankar eller insikter. Vi behöver dessutom vanor och reflexer i att ingripa snabbt och konstruktivt.

Proaktiv är att initiera förändring snarare än att bara reagera – vara reaktiv. Under kursen tränas verktyg för att bygga och leva det samhälle vi vill ha. Varje organisation, företag och gemenskap som är bestående förstås som ett samhälle (Social Systems Theory).

Proaktivt Konfliktingripande har utvecklats av Per Herngren för att träna tekniker för att bygga fungerande gemenskap/samhälle, ingripa konstruktivt i konflikter och utveckla ett sunt samarbete där diskussion, stöd och oenighet befruktar varandra snarare än hämmar. Kurserna har utvecklats vidare från Ingripande Konflikthantering och forskargruppen Powerbreaking and dialogue facilitation där Per deltog.

Deltagare testar och tränar olika metoder för dialog, beslutsfattande och ingripande så att de sätter sig i ryggmärgen. Tänk så ofta vi tänker att man borde sagt så eller gjort så istället. Disposition kallar den franske filosofen Merleau-Ponty och sociologen Pierre Bourdieu kunskap som sitter i kroppen snarare än enbart i huvudet.

Genom besluts- och konfliktövningar får gruppen och deltagarna möjlighet att bearbeta svaghet och styrka i sina sätt att hantera konflikter.

Vi breddar deltagarnas repertoar – möjlighet att handla – genom att pröva en rad metoder för beslut, funktionsomvandling, scenomvandling, konfrontation, markering, gränssättande, skiljedom och överenskommelse. Vi utvärderar dessa metoder med hjälp av analysverktyg för vardagskonflikter som utvecklats av Per Herngren.

Deltagarna ska efter kursen ha breddat sina färdigheter i att ingripa i konflikter och maktsituationer som oenighet, homofobi, fördomar, baktaleri, mobbning, trakasserier, rasism, sexism. Vi övar oss i att ta oss ur de vanliga låsningarna som prestige, social klinch, defensiva och offensiva roller, förnekelse, martyrskap, dominans-underordning. Vi övar oss i metoder för direkt upprättelse av offret samt att både sätta gränser och skapa möjligheter till försoning.

Metodik

1. Träna så nära verkliga situationer att metoderna är möjliga att imitera och improvisera.
2. Disposition istället för medvetandegörande. Kunskap sitter i kroppen och i relationer.
3. Träna relationer och grupper snarare än individer. Icke våld och kunskap är inte individuellt utan något som distribueras mellan människor och grupper.
4. Finslipa genom att repetera. Att kunna är något annat än veta. Icke våld förändras genom kedjor av repetitioner, imitationer och innovationer. Icke våld smittar. Imitation och innovation ger möjligheten till smitta. En kontagiös smitta smittar genom beröring och kontakt, inte som information.

Referens

Per Herngrens texter om

* [härskartekniker](#)

* [vetenskap och teori kring konflikthantering](#)